

Obchodní podmínky

PRAGSALON

1. Základní informace

PRAGSALON je kadeřnický salon, ve kterém působí samostatní kadeřníci a kadeřnice jako nezávislí podnikatelé (OSVČ), každý se svým vlastním identifikačním číslem (IČO).

Každý kadeřník poskytuje služby samostatně, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a na vlastní účet.

Uzavřením rezervace vzniká smluvní vztah výhradně mezi zákazníkem a konkrétním kadeřníkem, který službu poskytuje. PRAGSALON jako celek není smluvní stranou tohoto vztahu.

2. Objednání služeb

PRAGSALON neprovozuje online rezervační systém.

Služby je možné objednat:

- e-mailem
- telefonicky
- osobně v salonu
- zprávou (SMS, WhatsApp, sociální sítě)

Zákazník může kontaktovat salon PRAGSALON nebo přímo konkrétního kadeřníka, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách salonu.

Rezervace je platná až po jejím potvrzení konkrétním kadeřníkem, u kterého je služba objednána.

Kadeřník si může u vybraných služeb vyžádat zálohu. Podmínky zálohy jsou zákazníkovi sděleny předem.

3. Ceny služeb

Ceník služeb je k dispozici v prostorách salonu a na webových stránkách.

Ceny služeb se mohou lišit v závislosti na konkrétním kadeřníkovi, který službu poskytuje.

Uvedené ceny mají informativní charakter. Konečná cena služby je stanovena s ohledem na její skutečný rozsah, náročnost a spotřebu použitého materiálu.

Zákazník má právo požádat před zahájením služby o sdělení orientační ceny u konkrétního kadeřníka.
U některých služeb nelze cenu stanovit přesně předem.

Konečná cena služby se nesmí bez předchozí dohody se zákazníkem podstatně odchýlit od sdělené orientační ceny, nedojde-li v průběhu poskytování služby ke změně jejího rozsahu nebo obsahu.

4. Zrušení a změna termínu (storno podmínky)

Čas kadeřníka je vyhrazen výhradně pro konkrétního zákazníka.

Zrušení nebo změnu termínu je nutné provést nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem, není-li mezi zákazníkem a kadeřníkem dohodnuto jinak.

Při zrušení termínu méně než 24 hodin předem si kadeřník vyhrazuje právo účtovat storno poplatek až do výše 100 % ceny objednané služby.

V případě, že se zákazník na sjednaný termín nedostaví bez omluvy, může být účtována plná cena služby.

5. Pozdní příchod

V případě zpoždění zákazníka delšího než 15 minut si kadeřník vyhrazuje právo službu zkrátit nebo zcela zrušit, pokud již není možné ji kvalitně provést.

V takovém případě nevzniká zákazníkovi nárok na slevu a cena služby zůstává beze změny.

6. Platební podmínky

Platba za služby probíhá přímo konkrétnímu kadeřníkovi, který službu poskytl.

Možnosti platby se mohou lišit dle jednotlivých kadeřníků (např. hotově nebo převodem).

Daňový doklad vystavuje vždy konkrétní kadeřník, který službu poskytl.

7. Reklamace služeb a řešení nespokojenosti

Reklamace služby se uplatňuje výhradně u kadeřníka, který službu poskytl.

Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od poskytnutí služby.

Pokud zákazník není s řešením situace spokojen, má možnost požádat o konzultaci jiného kadeřníka působícího v salonu nebo majitele salonu.

Konzultace probíhá osobně, výhradně po předchozí domluvě, prostřednictvím mobilního telefonu nebo e-mailu.

PRAGSALON nenes odpovědnost za kvalitu služeb poskytovaných jednotlivými kadeřníky.

8. Zdravotní stav a odpovědnost zákazníka

Zákazník je povinen před zahájením služby informovat kadeřníka o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na bezpečné poskytnutí služby, zejména o alergiích, zdravotních omezeních, citlivé pokožce či předchozích chemických zásazích do vlasů.

Kadeřník nenes odpovědnost za škody nebo komplikace vzniklé zatajením těchto informací.

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy.

Každý kadeřník odpovídá za zpracování osobních údajů svých klientů samostatně.

10. Závěrečná ustanovení

PRAGSALON si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit nebo doplnit.

Aktuální znění obchodních podmínek je vždy dostupné na webových stránkách salonu.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění.